

GUÍA DE VIAJE GRATIS · 2026

Guía de llegada a la Riviera Maya

Todo lo que le decimos a nuestros clientes antes de aterrizar en Cancún: aeropuerto, tiempos de traslado, dónde hospedarse, dinero, seguridad y los mejores tours.

Antes de volar | Aeropuerto paso a paso | Tiempos de traslado | Dónde hospedarse | Dinero y seguridad | Tours | Lista de equipaje

1 Antes de volar

Diez minutos de preparación le ahorran una hora de estrés en el aeropuerto.



- **Pasaporte vigente durante todo su viaje.** Muchas aerolíneas recomiendan al menos 6 meses de vigencia; revíselo antes de comprar.
- **La entrada es digital.** La mayoría pasa por las e-gates o con un oficial y recibe un ticket con código QR (su forma migratoria digital). Guárdelo hasta su regreso.
- **Visitax (derecho estatal de Quintana Roo).** Lo pagan los visitantes extranjeros una vez por viaje. La tarifa oficial 2026 es de unos 285 MXN por persona. Páguelo solo en el sitio oficial, visitax.gob.mx, e ignore a quien le pida más.
- **No traiga vapeadores.** Los cigarros electrónicos y vapeadores están prohibidos en México.
- **Reserve su traslado antes de aterrizar** y comparta su número de vuelo para que su chofer siga su vuelo si cambia.
- **Teléfono y datos:** compre una eSIM o active un plan internacional antes de volar. El Wi-Fi del aeropuerto no siempre funciona.
- **Avise a su banco** que viaja a México para que no le bloqueen las tarjetas.
- **Descargue mapas sin conexión** de Cancún y la Riviera Maya y guarde la dirección de su hotel.

> **Tip de experto**
>
> Tome captura de su reserva de hotel, su confirmación de traslado y su recibo de Visitax. Puede necesitarlos sin señal.

2 Llegada al Aeropuerto de Cancún, paso a paso



1. **Migración.** Use las e-gates o pase con un oficial. Guarde el ticket QR que le entregan.
2. **Equipaje.** Recoja sus maletas y diríjase a aduana.
3. **Aduana.** Pase sus maletas por el escáner cuando se lo pidan.
4. **Siga caminando.** Después de aduana hay una sala llena de personas ofreciendo taxis, tours y regalos "gratis" (vea abajo). No necesita nada ahí.
5. **Salga a su punto de encuentro.** Su chofer le espera con un letrero con su nombre. Le enviamos las instrucciones exactas antes de su vuelo.
6. **¿Se retrasó o cambió su vuelo?** Escríbanos por WhatsApp. Monitoreamos su vuelo.

La "pecera": lo que nadie le dice

La sala después de aduana es famosa por vendedores que parecen oficiales. Muchos venden tiempos compartidos o traslados. Sonría, diga "No, gracias" y salga directo. Si alguien le dice que su chofer "está por aquí", confíe solo en la persona con el letrero con su nombre en el punto de encuentro.

3 ¿Cuánto tarda a su hotel?

Tiempos aproximados en traslado privado desde el Aeropuerto de Cancún (CUN) con tráfico normal.

Destino	Desde CUN
Zona Hotelera de Cancún	**20–35 min**
Centro de Cancún	**20–30 min**
Costa Mujeres / Playa Mujeres	**30–40 min**
Puerto Morelos	**25–35 min**
Playa del Carmen / Playacar	**45–60 min**
Mayakoba	**40–50 min**
Puerto Aventuras	**70–80 min**
Akumal	**80–95 min**
Tulum	**1 h 45 – 2 h**
Aeropuerto de Tulum (TQO) → Tulum	**30–45 min**

Los tiempos varían según tráfico, clima y ubicación del hotel. ¿Llega por Tulum? Pregúntenos por recogidas en el Aeropuerto de Tulum (TQO).

De regreso: a qué hora salir del hotel

Si se hospeda en…	Salga del hotel
Zona Hotelera de Cancún	**3.5 h antes de su vuelo**
Playa del Carmen / Mayakoba	**4 h antes de su vuelo**
Tulum (a CUN)	**5 h antes de su vuelo**

Día de salida

Revise su terminal (CUN tiene Terminales 2, 3 y 4) y tenga a la mano su pasaporte, ticket QR de entrada y recibo de Visitax.

4 Dónde hospedarse: encuentre su zona

Cada zona tiene su estilo. Elija la que va con su viaje.



Zona Hotelera de Cancún

Playas turquesa, grandes resorts, restaurantes y vida nocturna. La zona más cercana al aeropuerto.

Ideal para: primera visita, viajes cortos, vida nocturna

Costa Mujeres

Resorts todo incluido más nuevos y playas tranquilas al norte de Cancún.

Ideal para: parejas y familias que buscan calma

Puerto Morelos

Pueblo de pescadores con arrecife protegido y ambiente relajado, a medio camino de Playa.

Ideal para: snorkel y viajes sin prisa

Playa del Carmen

Quinta Avenida para caminar, beach clubs y ferry a Cozumel. Resorts de lujo en Playacar y Mayakoba.

Ideal para: familias, grupos, playa + pueblo

Puerto Aventuras y Akumal

Marina, bahías tranquilas y tortugas marinas, entre Playa y Tulum.

Ideal para: familias y snorkel

Tulum

Beach clubs bohemios, zona arqueológica frente al mar y cenotes por todos lados. A unas 2 horas de CUN.

Ideal para: parejas, bienestar, naturaleza

5 Dinero, propinas y seguridad

Lo práctico que nuestros choferes responden todos los días.

💵 Dinero

- Pagar en pesos suele salir mejor que en dólares.
- Use cajeros dentro de bancos o plazas. Si el cajero ofrece "convertir" el cargo, elija cobrar en pesos.
- Se aceptan tarjetas en casi todos lados. Traiga billetes chicos para propinas, mercados y lockers.

🤝 Propinas

- Restaurantes: 10–15%. Revise la cuenta, algunas ya incluyen "servicio".
- Es costumbre dar propina a guías y choferes si quedó contento con el servicio.
- Personal del hotel: una pequeña propina se agradece mucho.

🛡️ Seguridad

- Use solo transporte reservado y registrado.
- No acepte traslados de personas que se le acerquen dentro de la terminal.
- Guarde pasaportes y objetos de valor en la caja fuerte del hotel.
- La temporada de huracanes va del 1 de junio al 30 de noviembre. Conviene un seguro de viaje.

🌞 Salud y mar

- No tome agua de la llave; use agua embotellada o filtrada.
- El sol es fuerte: reaplique bloqueador y tome mucha agua.
- El sargazo varía según temporada y playa; revise reportes locales.
- Muchos parques y cenotes piden bloqueador biodegradable o ninguno.

6 Tours y experiencias

Organizamos tours en toda la Riviera Maya y podemos agregar su traslado privado desde el hotel.



Cozumel por mar

Días de velero y beach club o tour de snorkel en lancha. Ferry redondo desde Playa del Carmen incluido.

Isla Mujeres

Yate privado para su grupo o catamarán compartido con snorkel y playa.

Cenotes en Tulum

Nade en ríos subterráneos cristalinos en la selva. Sin ferry.

Ecoparque Kantun-Chi

Cenotes y senderos en la selva cerca de Puerto Aventuras. Boletos de entrada disponibles.

Parques Xcaret

Xcaret, Xel-Há, Xplor y más. Los paquetes que dicen "TOUR" incluyen transportación al parque.

Chofer privado por hora

Su propio día: zona arqueológica de Tulum, cenotes y beach clubs a su ritmo (mínimo 3 horas).

Tips de nuestro equipo

- Cenotes: báñese antes de entrar, sin cremas, y lleve zapatos de agua y toalla.
- Ferry a Cozumel: el cruce puede moverse. Tome algo para el mareo 30 minutos antes.
- Zona arqueológica de Tulum: vaya temprano, antes del calor y las multitudes. Lleve gorra y agua.
- Parques: lleve efectivo para lockers y fotos, y solo bloqueador biodegradable.

Algunos paquetes de parques y tours usan transporte compartido del proveedor. Siempre se lo decimos antes de reservar y puede agregar traslado privado.



Lista de equipaje

- ☐ Pasaporte + copia en el celular
- ☐ Bloqueador biodegradable
- ☐ Gorra y lentes de sol
- ☐ Zapatos de agua
- ☐ Trajes de baño (2)
- ☐ Impermeable ligero
- ☐ Repelente
- ☐ Batería portátil
- ☐ Billetes chicos (pesos)
- ☐ Pastillas para el mareo
- ☐ Termo reutilizable
- ☐ Bolsa seca para días de barco

Sus vacaciones empiezan desde que aterriza.

100% privado **Nunca compartido** **Monitoreo de vuelo** **Chofer con su nombre** **Atención bilingüe**

Arma tu viaje

app.surfingontheroad.com/arma-tu-viaje

Escríbanos por WhatsApp

+52 984 138 8860

Traslados del aeropuerto a Cancún y toda la Riviera Maya, además de tours y chofer privado, en un solo lugar.

Escanee, elija sus servicios y envíenoslo. Confirmamos en minutos.

Información vigente a noviembre de 2026. Tarifas y reglas pueden cambiar.